



Excel Senzo

Gebruikershandleiding

Inhoudsopgave

Algemene introductie	4
1. Identificatie	6
2. Algemene informatie	7
2.1 Componenten en opbouw van uw scootmobiel	7
2.2 Algemene uitleg over uw scootmobiel	7
3. Veiligheidsvoorschriften	8
3.1 Algemene veiligheidsvoorschriften	8
3.2 Waarschuwingen voor veilig gebruik	8
4. Gebruikersinstructies	10
4.1 De balans	10
4.1.1 In- en uitstappen	10
4.2 Buigen en/of reiken	11
4.2.1 Naar voren buigen en/of reiken	11
4.2.2 Naar de zijkant buigen en/of reiken	11
4.2.3 Naar achteren buigen en/of reiken	11
4.3 Het op- en afgaan van verhogingen	12
4.3.1 Het opgaan van een verhoging	12
4.3.2 Het afgaan van een verhoging	12
4.4 Besturing	13
4.4.1 Sturen in verschillende situaties	13
4.5 EMI / RFI	13
4.5.1 EMI / RFI aanbevelingen	14
5. Specificaties	14
6. Componenten van de Excel Senzo	
6.1 Het dashboard	15
6.2 De stuurkolom	17
6.3 De armeuningen	17
6.4 De zitting	18
6.5 De vrijloop	19

6.6 De accu	20
6.6.1 Het opladen van de accu	20
6.6.2 De zekering	20
6.7 De anti-tip wielen	21
6.8 De wielen	21
6.8.1 De voorwielen	21
6.8.2 De achterwielen	21

7. Onderhoud	22
7.1 De banden	22
7.1.1 Luchtbanden	22
7.2 Carrosserie	22
7.3 De bekleding	23
7.4 Het reinigen van uw scootmobiel	23
7.5 Periodiek onderhoud aan uw scootmobiel	23
7.6 Onderhoudsschema	24
8. Probleemanalyse en oplossingen	25
9. Garantie	26
9.1 Garantie toepassing	26
9.2 Garantievoorwaarden	26

Algemene introductie

Voordat u gebruik gaat maken van uw nieuwe Excel Senzo, dienen u en uw eventuele begeleider deze gebruikershandleiding volledig te lezen en te begrijpen. Wanneer u deze gebruikershandleiding gelezen heeft en begrijpt, gaat u tevens akkoord met de in deze gebruikershandleiding genoemde voorwaarden.

Op dit moment maakt u kennis met een kwaliteitsproduct aangeboden door Van Os Medical B.V. Wij willen u bedanken voor het vertrouwen in ons merk Excel Mobility ®. Een Excel Senzo is een echt kwaliteitsproduct. Het beleid van Van Os Medical B.V. is erop gericht om doorlopend de kwaliteit en betrouwbaarheid van alle producten in ons assortiment door te ontwikkelen. Wij behouden ons dan ook het recht om, zonder voorafgaande kennisgeving, wijzigingen aan te brengen in deze gebruikershandleiding.

Het is belangrijk dat u deze gebruikershandleiding voor het gebruik van uw scootmobiel aandachtig doorleest. De gebruikershandleiding bevat belangrijke informatie over het veilig gebruiken en het onderhoud van uw scootmobiel. Wij raden u aan deze gebruikershandleiding goed te bewaren, het is namelijk ook uw garantiebewijs en kan u later nog goed van pas komen.

De veiligheidsvoorschriften in deze gebruikershandleiding zijn algemene aanwijzingen die gezien moeten worden als globale richtlijnen. Het is mogelijk dat u uw eigen manieren ontwikkelt voor veel voorkomende handelingen. Wij willen u echter adviseren een beroep te doen op een deskundige voor assistentie bij het ontwikkelen van veilige en effectieve technieken met betrekking tot uw dagelijkse activiteiten en uw fysieke mogelijkheden.

Uw nieuwe scootmobiel heeft frequent en schematisch onderhoud nodig. Veel van dit onderhoud kunt u zelf doen. Wij willen u echter aanraden om uw scootmobiel minimaal één keer per jaar te laten nakijken door een deskundige.

Let op!

In deze gebruikershandleiding vindt u tevens tips en waarschuwingen. Deze zijn duidelijk te herkennen aan de gebruikte symbolen en de weergave van de tekst, zoals hieronder te zien is.



Tip

De tips die in deze gebruikershandleiding worden genoemd zijn bedoeld om nog beter gebruik te kunnen maken van uw Excel Senzo scootmobiel.



Waarschuwing

De waarschuwingen die in deze gebruikershandleiding genoemd worden dienen altijd opgevolgd te worden om schade aan de Excel Senzo scootmobiel of letsel aan uzelf te voorkomen.

Vul hieronder de gegevens van uw geautoriseerde dealer in:

Bedrijfsnaam:

Adres:

Telefoonnummer:

Emailadres:

Website:

Eventueel stempel van uw geautoriseerde dealer:

1. Identificatie

Uw scootmobiel is voorzien van een framelabel, deze bevindt zich op de zitkolom (onder de zitting) van uw scootmobiel. Het framelabel bevat informatie over uw scootmobiel, zoals de productnaam, fabrikantnaam, de naam van de Europees gemachtigde, Unique Device Identifier (UDI) en technische gegevens van uw scootmobiel. Hieronder is een voorbeeld van een framelabel weergegeven ter illustratie. Het framelabel van uw scootmobiel wijkt mogelijk af van de illustratie. De feitelijke gegevens van uw scootmobiel variëren per product. De gegevens op het label van uw scootmobiel, corresponderen met uw scootmobiel.

Van Os Medical B.V. is de importeur van dit Excel Mobility product. Het product wordt gefabriceerd door Quality Life Technologies Co. Ltd., en Europees vertegenwoordigd door Wellkang Ltd.

QS1047S (Excel Senzo)		22-07-2021		22-07-2025	
Mobility scooter for indoor & outdoor use					
REF 24700000					
Quality Life Technologies Co. Ltd. No. 5, Lao Fu Wu Road, Huang Wu Industrial District, Dongkeng Town, Dongguan, Guangdong, China.					
Van Os Medical B.V. Koperslagerij 3, 4651 SK Steenberg The Netherlands		LOT		SN	
CE		i		MD	
EC REP Wellkang LTD, Enterprise Hub NW Business Complex 1, Beraghmore Rd. Derry, BT48 8SE, Northern Ireland					
UDI					
* 0 1 0 4 8 9 7 1 1 9 8 9 0 0 2 0 1 1 2 1 0 7 2 2 1 7 2 5 0 7 2 2 1 0 1 2 5 4 2 1 0 1 2 5 *					

2. Algemene informatie

2.1 Componenten en opbouw van uw scootmobiel

1. Dashboard
2. Spiegels (optioneel)
3. Stuurkolom
4. Mandje
5. Verlichting
6. Voorwiel
7. Achterwiel
8. Anti-tip wiel
9. Vrijloophendel
10. Zitting
11. Armleuning



Uw scootmobiel is voorzien van verschillende componenten en onderdelen. Leer deze kennen voordat u verder gaat met het bestuderen van deze gebruikershandleiding. Ontwerpen en specificaties kunnen veranderen zonder voorafgaande kennisgeving.

2.2 Algemene uitleg over uw scootmobiel

Uw nieuwe Excel Senzo scootmobiel is een pavementscooter en is ideaal voor zowel binnen- als buitenshuis. De Excel Senzo is voorzien van voor- en achtervering, wat zorgt voor een uitgebalanceerde schokabsorptie. De comfortabele zitting is geheel naar wens te verstellen en draagt bij aan een optimaal zitcomfort. De scootmobiel is voorzien van verlichting, richtingaanwijzers en gevaarlicht. Verder is de stuurkolom traploos te verstellen en zijn de armleningen wegklapbaar, in breedte en hoogte verstelbaar. Tevens is de Excel Senzo voorzien van een afneembare boodschappenmand. Lees deze handleiding volledig door voor een optimaal gebruik voor uw scootmobiel.

3. Veiligheidsvoorschriften

Excel Mobility stelt zich niet verantwoordelijk voor verwondingen aan de gebruiker of schade aan eigendommen, indien bij het gebruik van de scootmobiel de aanbevelingen en waarschuwingen uit deze gebruikershandleiding niet zijn opgevolgd. De Excel Senzo is, indien de omgangsregels zoals deze beschreven staan in deze gebruikershandleiding worden opgevolgd, een uiterst veilig en stabiel product. Het is echter wel mogelijk dat, wanneer de scootmobiel niet correct wordt gebruikt, er gevaarlijke situaties kunnen ontstaan.

3.1 Algemene veiligheidsvoorschriften

Bescherm uw aankoop door uw scootmobiel regelmatig te laten controleren. Wanneer er een deel van uw Excel Senzo niet goed functioneert, is het mogelijk dat er een gevaarlijke situatie ontstaat. U dient uw scootmobiel in goede staat te houden om de veiligheid te garanderen. Periodieke inspectie, een correcte instelling van uw scootmobiel en tijdige vervanging van kapotte en versleten onderdelen zal resulteren in een jarenlang probleemloos gebruik. Een gekwalificeerde Excel dealer, die alleen Excel vervangingsonderdelen zal gebruiken, zal er voor zorgen dat de lange levensduur gewaarborgd blijft door goed en preventief onderhoud.

3.2. Waarschuwingen voor veilig gebruik

Om schade aan uw eigendommen, de scootmobiel zelf of letsel aan de gebruiker te voorkomen, dient u onderstaande waarschuwingen in acht te nemen. Excel Mobility is in geen enkele vorm aansprakelijk, mits deze waarschuwingen correct worden nageleefd. Na het lezen van deze waarschuwingen gaat u akkoord met de in deze gebruikershandleiding genoemde voorwaarden.

- Controleer bij ontvangst altijd of alle componenten van de scootmobiel aanwezig zijn en of deze eventueel beschadigd zijn. Indien er componenten ontbreken of er beschadigingen zijn dient u onmiddellijk contact op te nemen met uw dealer;
- Gebruik uw scootmobiel niet op oneffen ondergronden, zoals zand, grind of ruig terrein en niet natte, gladde ondergronden waar u geen grip heeft;
- Zorg er voor dat bij het op en/of afgaan van een verhoging, de anti-tip wielen bevestigd zijn;
- Ga nooit schuin een helling op en/of af;
- U dient de scootmobiel volledig te stoppen voordat u verandert van voor- naar achterwaarts rijden;
- Neem nooit passagiers mee op uw scootmobiel;
- Zorg er voor dat de scootmobiel bij het in- en uitstappen op een vlakke ondergrond staat;
- Zorg er voor dat, wanneer u uit wilt stappen, de sleutel uit het contact is verwijderd;
- Wanneer de scootmobiel in een lift of op een scootmobielift wordt gebruikt, dient de scootmobiel ten alle tijden uit te staan;
- Het vervoeren van de scootmobiel in alle voertuigen is voor uw eigen risico. Excel Mobility aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid hiervoor;
- Tijdens het vervoeren van de scootmobiel geldt de scootmobiel niet als stoel in een motorvoertuig;
- Maak nooit iets vast aan de wielen van de scootmobiel. Hierdoor bestaat de kans dat de scootmobiel kantelt;
- Overschrijd het maximale gebruikersgewicht nooit. U kunt het maximale gebruikersgewicht vinden op het framelabel dat op het frame van de scootmobiel is geplakt;

- De scootmobiel is geschikt voor één persoon. Neem ook niemand op schoot als u gebruik maakt van de scootmobiel;
- Plotseling veranderen van richting zorgt er voor dat de scootmobiel uit balans raakt. U dient dit te voorkomen door dezelfde richting te houden wanneer u gebruik maakt van de scootmobiel;
- Maak geen gebruik van uw scootmobiel als u onder invloed bent van alcohol, drugs of zware medicijnen die het besturen van de scootmobiel (kunnen) beïnvloeden;
- Ga nooit een helling op die hoger is dan 12°;
- Wanneer u wijzigingen aanbrengt aan de scootmobiel die niet in deze gebruikershandleiding worden beschreven, vervalt het recht op garantie volledig.



Waarschuwing

Het doorvoeren van aanpassingen aan de Excel Senzo scootmobiel, waarbij er structurele wijzigingen worden doorgevoerd, gaat ten alle tijden ten koste van de garantie. Tevens vervalt de productaansprakelijkheid en zijn de risico's voor de eindgebruiker.

4. Gebruikersinstructies

Het is belangrijk dat u uzelf de juiste, veilige gebruikersinstructies aanleert. Daarvoor dient u alle, in deze gebruikershandleiding beschreven, componenten van de scootmobiel kennen. Raadpleeg altijd een deskundige voor ondersteuning bij het ontwikkelen van de juiste, veilige methodes met betrekking tot uw fysieke mogelijkheden, om gebruik te kunnen maken van de scootmobiel.

4.1 De balans

Dagelijkse handelingen zoals het in- en uitstappen, het reiken en het buigen in de scootmobiel zullen van invloed zijn op de balans van de scootmobiel. Dit heeft te maken met de gewichtsverdeling en de verandering van het middelpunt van de zwaartekracht. Om te voorkomen dat de scootmobiel kantelt of dat er andere gevaarlijke situaties ontstaan, dient u de hieronder beschreven handelingen op te volgen.

4.1.1 In- en uitstappen

Het in- en uitstappen van de scootmobiel is een veel voorkomende handeling. De moeilijkheden bij het in- en uitstappen zijn onder andere afhankelijk van uw fysieke mogelijkheden. In deze gebruikershandleiding beschrijven wij de handelingen die opgevolgd moeten worden wanneer u zonder hulp in- en uit de scootmobiel kunt komen. Wanneer u dit niet meer zelfstandig kunt, raden wij u aan om in overeenstemming met een ergotherapeut uw mogelijkheden te bespreken en te bepalen hoe u het beste in- en uit kunt stappen.

Instappen

Voordat u in gaat stappen, moet u er voor zorgen dat de scootmobiel op een vlakke ondergrond staat. De scootmobiel moet altijd in de rijstand staan voordat u instapt. Als de scootmobiel in de rijstand staat is de motorrem automatisch ingeschakeld. Voor meer informatie over de rijstand, zie paragraaf 6.5 De vrijloop. Controleer altijd of de scootmobiel uit staat. Dit doet u door te kijken naar de LED-lampjes op de dashboard. Deze dienen niet te branden. Wanneer de scootmobiel uitstaat, voorkomt dit de kans dat u per ongeluk tegen de bedieningshendels aan komt en daarmee uzelf of anderen verwondt. Zorg ervoor dat de scootmobiel goed gepositioneerd staat, zodat u op een veilige wijze gebruik kunt maken van de scootmobiel.

Als u wilt instappen heeft u een tweetal opties. U kunt de stoel draaien en dan instappen of de armleuningen omhoog klappen en instappen. Als u wilt instappen door de stoel te draaien, kunt u met behulp van de hendel die aan de rechterkant van de zitting bevestigd is, de stoel 90 graden draaien. Op die manier kunt u gemakkelijk instappen. Draai vervolgens de stoel weer terug. Wilt u liever instappen zonder de stoel te draaien, dat kunt u de armleuning omhoog klappen en instappen. Voordat u gaat rijden, dient u altijd de armleuning weer naar beneden te klappen. Let er op dat u uw voeten ongeveer in het midden van het voetplateau zet wanneer u in stapt in de scootmobiel. Mocht er eventueel een gordel aanwezig zijn, dan dient u deze vast te maken voordat u gaat rijden. Om de ideale rijkhouding aan te nemen, kunt u de stuurkolom verstellen in de gewenste hoek (zie paragraaf 6.2. De stuurkolom). Plaats vervolgens de sleutel in het contact en draai de sleutel een kwartslag naar rechts. De LED-lampjes op het dashboard zullen nu gaan branden. U bent klaar voor vertrek.

Uitstappen

Bij het uitstappen dient u dezelfde instructies op te volgen als bij het instappen in omgekeerde volgorde. Let er op dat de scootmobiel altijd uitstaat op het moment dat u uit gaat stappen. Zet de stuurkolom terug in de meest rechte stand. U

kunt nu de zitting draaien en uitstappen of de armleuning opklappen en uitstappen. U kunt nu veilig uitstappen. Probeer altijd zo dicht mogelijk uit te stappen bij de plaats van bestemming.

4.2 Buigen en/of reiken

Het kan voorkomen dat u in uw scootmobiel zit en iets moet pakken. Dit kan naast u zijn, maar ook voor of achter u. Om te voorkomen dat u kantelt met uw scootmobiel of uit uw scootmobiel valt, wordt hieronder beschreven hoe u het beste kunt buigen en/of reiken uit uw scootmobiel.

4.2.1 Naar voren buigen en/of reiken

Als u iets wilt pakken dat voor uw scootmobiel ligt, dient u onderstaande stappen te volgen.

- Zorg er voor dat u zo dicht mogelijk bij het object bent met uw scootmobiel;
- Zorg er voor dat alle wielen van de scootmobiel in voorwaartse richting staan;
- Zet de scootmobiel uit, zodat deze op de motorrem staat;
- U kunt nu voorover buigen zonder dat u het risico loopt de balans te verliezen.

4.2.2 Naar de zijkant buigen en/of reiken

Als u iets wilt pakken dat aan de zijkant van uw scootmobiel ligt, dient u onderstaande stappen te volgen.

- Zorg er voor dat u zo dicht mogelijk bij het object bent met uw scootmobiel. Gebruik hiervoor de achterwielen van de scootmobiel als richtpunt;
- Zorg er voor dat alle wielen van de scootmobiel in voorwaartse richting staan;
- Zet de scootmobiel uit, zodat deze op de motorrem staat;
- U kunt nu naar de zijkant buigen zonder dat u het risico loopt de balans te verliezen. Zorg er voor dat u tijdens het optillen zo dicht mogelijk langs de scootmobiel beweegt.

4.2.3 Naar achteren buigen en/of reiken

Als u iets wilt pakken dat aan de achterkant van uw scootmobiel ligt, dient u onderstaande stappen te volgen.

- Zorg er voor dat u zo dicht mogelijk bij het object bent met uw scootmobiel. Maak gebruik van de achterwielen van de scootmobiel. Zet deze bijvoorbeeld tegen een kast aan als hetgene dat u wilt pakken in een kast ligt;
- Zet de scootmobiel uit, zodat deze op de motorrem staat;
- U kunt nu naar achteren buigen zonder dat u het risico loopt de balans te verliezen. Buig echter niet te ver naar achteren. Dan zal de scootmobiel alsnog kantelen.

4.3 Het op- en afgaan van verhogingen

Het kan voorkomen dat u met uw scootmobiel een verhoging op of af dient te gaan. Daarbij beschrijven we in deze gebruikershandleiding eerst hoe u dit zelfstandig doet.



Zorg er voor dat u de helling heeft geïnspecteerd voor het op- en afgaan. Op die manier weet u wat u kunt verwachten en kunt u de helling veilig op- of afgaan.

4.3.1 Het opgaan van een verhoging

Als u een verhoging op wilt gaan doet u dit in een voorwaartse beweging. Zorg ervoor dat u gecontroleerd de verhoging en/of helling neemt. Dit betekent dat u niet in de langzaamste stand de verhoging en/of helling dient te nemen, maar met een gemiddelde snelheid. Houd dus de scootmobiel rijdend als u een helling opgaat. Als u toch stopt op een helling, herstart en langzaam versnellen. Wanneer u stilstaat en herstart kan het zijn dat de scootmobiel eerst een klein beetje achteruit rijdt, voordat deze weer in voorwaartse beweging komt.

De anti-tip wielen, die altijd aan de scootmobiel bevestigd zitten, zorgen voor een stukje veiligheid wanneer u een verhoging en/of helling op gaat. Daarnaast is het belangrijk om geen extra gewicht zoals tassen aan uw scootmobiel te hangen. Hierdoor ligt het zwaartepunt achter op de scootmobiel.



Waarschuwing

Rij nooit een verhoging en/of helling op/af als deze bedekt is met sneeuw, ijs, gemaaid of nat gras, bladeren of ander mogelijk gevaarlijk materiaal.

4.3.2 Het afgaan van een verhoging

Als u een verhoging en/of helling af wilt gaan, dient u dit altijd voorwaarts te doen. Daarnaast dient u altijd de verhoging en/of helling in een rechte lijn af te gaan. Om de controle over uw scootmobiel te houden, is het belangrijk dat u niet te snel naar beneden gaat. De snelheid kunt u onder controle houden door de hoeveelheid grijpkracht die u op de bedieningshendels uitoefent.



Waarschuwing

Als uw scootmobiel tijdens het afdalen van een helling harder gaat rijden dan dat u veilig vindt, laat dan de gashendel langzaam los. Door minder gas te geven zal de scootmobiel automatisch afremmen naar een lagere snelheid. Dit zorgt ervoor dat de scootmobiel af zal remmen. Wanneer u voelt dat u de scootmobiel weer onder controle heeft, houdt u de bedieningshendels in deze stand.

4.4 Besturing

De belangrijkste handeling bij het rijden op een scootmobiel is het sturen. Hieronder wordt beschreven hoe u in verschillende situaties veilig kunt sturen.

U dient altijd beide handen op de handvatten van de stuurkolom te plaatsen om naar links en/of rechts te kunnen sturen. Hierbij is het belangrijk dat u geen rijkhouding aanneemt waarbij u gestrekte armen heeft, maar dat uw armen licht gebogen zijn. Dit bevordert het rijcomfort. Als u een bocht instuurt, dient u altijd uw snelheid te verminderen. Hierdoor vermindert u gevaarlijke situaties met uw scootmobiel.

4.4.1 Sturen in verschillende situaties

Uw scootmobiel is ontwikkeld om uw mobiliteit te verhogen. Tijdens het rijden loopt u tegen verschillende situaties aan. Om in deze situaties goed te kunnen sturen, zijn hieronder een aantal situaties weergegeven en daarin beschreven hoe u het beste met de situatie om kunt gaan. Door de onderstaande aanbevelingen op te volgen, voorkomt u dat er gevaarlijke situaties ontstaan.

Sturen in kleine ruimtes

- Zet uw scootmobiel volledig stil;
- Zet de snelheid op de laagste stand;
- Stuur in de gewenste richting;
- Knijp rustig de gashendel in.

Achteruit sturen

- Zet de snelheid op de laagste stand;
- Trek met uw linkerhand aan de bedieningshendel;
- Draai de stuurkolom naar links om naar links te gaan. Wilt u naar rechts, dan draait u de stuurkolom naar rechts;
- Indien er spiegels bevestigd zijn op uw scootmobiel, dient u in de spiegels te kijken tijdens het achteruit sturen.

Bijzondere ondergrond

- Uw scootmobiel presteert uitstekend op vlakke ondergronden. Het is mogelijk om op ongelijke ondergronden te rijden, zoals gras, grind en zand. De scootmobiel kan daarnaast ook op gladde ondergronden, zoals sneeuw en ijs. Wij raden u aan om niet op zulke ondergronden te rijden;
- Rijd u op ongelijke ondergronden dan dient u de snelheid aan te passen naar de situatie;
- U dient ervoor te zorgen dat uw scootmobiel niet tot stilstand komt op de bovengenoemde ondergronden. Dit voorkomt u door de snelheid van de scootmobiel terug te brengen naar de laagste stand.

4.5 EMI / RFI

De snelle ontwikkeling van elektronica, vooral op het gebied van communicatie, heeft onze omgeving doordrenkt met elektromagnetische (radio) golven die worden uitgezonden door televisiezenders, mobiele telefoons, radio's, laptops, magnetrons en pacemakers. Deze elektromagnetische golven zijn onzichtbaar en worden sterker naar mate men dichterbij de bron komt. Als deze elektromagnetische golven er voor zorgen dat elektrische apparaten niet meer functioneren of functioneren op een ongecontroleerde manier, wordt dit Elektromagnetische Interferentie (EMI) of Radio Frequentie Interferentie (RFI) genoemd.

Alle elektrische voertuigen, inclusief scootmobielen zijn vatbaar voor Elektromagnetisch Interferentie / Radio Frequentie Interferentie (RFI). Dit kan resulteren in abnormale en onverwachte bewegingen van uw scootmobiel. Als er onbedoelde bewegingen voorkomen of de rem werkt niet naar behoren, dient u uw scootmobiel zo snel mogelijk uit te zetten. De FDA heeft bepaald dat elke scootmobiel EMI / RFI moet kunnen weerstaan tot een bepaald niveau. Hoe hoger dit niveau

is, hoe groter de bescherming is tegen EMI / RFI - gemeten in volts per meter (V/m). Het minimale weerstandsniveau tegen EMI / RFI moet 20 V/m zijn. Dit product is getest en heeft een weerstandsniveau van 20 V/m.

4.5.1 EMI / RFI aanbevelingen

- Wees extra oplettend in de buurt van zendmasten en radio/televisie torens;
- Zet uw scootmobiel uit als u een langere tijd stil staat.

5. Specificaties

Hieronder vindt u de technische specificaties van de Excel Senzo.

Technische specificaties van de Excel Senzo

Totale lengte	117 cm (incl. anti-tip wielen)
Totale breedte	63 cm
Totale hoogte	102 cm (excl. spiegels)
Totaal gewicht	46,8 kg
Gebruikersgewicht	Max. 158 kg
Zitbreedte	46 cm
Zitdiepte	44 cm
Zithoogte	42,5 cm
Rughoogte	45 cm
Maximum snelheid	Vooruit: 10 km/u. Achteruit: 3,2 km/u.
Actieradius	24 km
Accu's	2x 35 Ah / 12 V
Lader	3 Ah / 24 V



6. Componenten van de Excel Senzo

In dit hoofdstuk worden de verschillende componenten van de Excel Senzo beschreven. Op de scootmobiel zijn een aantal componenten aanwezig die in- en verstelbaar zijn. Als u één van de componenten wilt plaatsen of afnemen, wilt in- of verstellen of wilt verplaatsen, dient u altijd de aanwijzingen op te volgen die in deze gebruikershandleiding worden beschreven.

6.1 Het dashboard

Uw scootmobiel is voorzien van een bedieningspaneel. Het bedieningspaneel van de Excel Senzo is duidelijk afleesbaar en eenvoudig te bedienen. Foto 1 geeft het dashboard van de scootmobiel weer. De nummers worden hieronder nader toegelicht.



EXCEL SENZO | FOTO 1

1. Aan/uit knop (contact slot)

Het contactslot bevindt zich aan de bovenkant van het bedieningspaneel. Met behulp van deze knop schakelt u de scootmobiel aan en uit. U dient de sleutel in het contact te steken en de sleutel 90 graden met de klok mee te draaien. Op die manier zet u de scootmobiel aan. Om de Excel Senzo uit te zetten, dient u de sleutel tegen de klok in te draaien.

Zodra u uw scootmobiel heeft aangezet, gaan er een negental LED lampen branden; drie groene LED lampen, drie oranje LED lampen en drie rode LED lampen. Als alle LED lampen continu verlicht zijn, zijn de accu's volledig opgeladen. Door het gebruik van uw scootmobiel zullen de accu's ontladen, waardoor er in afgevolgde volgorde LED lampen uitgaan. Mocht er nog een enkele rode LED lamp branden, dan dient u uw scootmobiel op te laden. Op welke wijze u de scootmobiel het beste kunt opladen, staat beschreven in paragraaf 6.6.

2. Snelheidsknop

Met deze knop kunt u de gewenste snelheid instellen. Door de knop naar rechts te draaien, neemt de snelheid toe en door de knop naar links te draaien, neemt de snelheid af.

3. Claxon

Door deze groene knop in te drukken, kunt u claxonneren. Als u de claxon gebruikt, hoort u een piep als geluidssignaal.

4. Verlichting

De Excel Senzo is uitgerust met een voor- en achterlicht. Door de blauwe knop op het dashboard in te schakelen, gaat het voor- en achterlicht branden. U dient hier gebruik van te maken voor betere zichtbaarheid zowel in het donker als overdag bij slechtere weersomstandigheden.

5. Gevarenlicht

Op het moment dat u andere weggebruikers wilt attenderen op gevaar, dient u gebruik te maken van het gevarenlicht. Door op de rode knop te drukken, gaat het gevarenlicht branden en hoort u een geluidsignaal.

6. Knipperlichten

Op het moment dat u links of rechts af wilt slaan, dient u ten alle tijden aan te geven dat u van richting gaat veranderen. Dit moet u doen, zodat andere verkeersdeelnemers op de hoogte zijn van het feit dat u van richting verandert. Om gebruik te maken van de knipperlichten, drukt u het linkse of het rechtse knopje in, dit is afhankelijk van welke richting u gaat.

7. Bedieningshendels

De bediening van de Excel Senzo is door middel van een wigwag systeem. Om vooruit te rijden met uw scootmobiel trekt u de rechtse hendel naar u toe, zoals is weergegeven op foto 3. Achteruit rijden met de Excel Senzo is uiteraard ook mogelijk. Dit doet u door de linkse hendel naar u toe te trekken (foto 4). De Excel Senzo is voorzien van automatische reminrichting. Dit zorgt ervoor dat, wanneer u de hendel om voor- of achteruit te gaan los laat, de scootmobiel automatisch remt.



EXCEL SENZO | FOTO 2

EXCEL SENZO | FOTO 3

EXCEL SENZO | FOTO 4

8. USB-aansluiting

Onder het dashboard, op de stuurkolom van de Excel Senzo bevindt zich een USB-aansluiting (foto 2). Hier kunt u eventueel een telefoon met navigatie aansluiten.

9. Oplaadpunt

Onder het dashboard, op de stuurkolom van de Excel Senzo bevindt zich tevens een oplaadpunt. Via deze aansluiting kunt u uw scootmobiel opladen. Op welke wijze u de scootmobiel het beste kunt opladen, staat beschreven in paragraaf 6.6.

6.2 De stuurkolom

De stuurkolom van de Excel Senzo kan op eenvoudige wijze in hoek versteld worden. Door de stuurkolom in de, voor u gewenste hoek, in te stellen, wordt het rijcomfort bevorderd. Door de onderstaande stappen te volgen, kunt u de stuurkolom in hoek verstellen:

- Op foto 5 ziet u de stuurkolom in zijn rechte stand;
- Aan de rechter kant, net achter de bedieningshendels, bevindt zich een zwarte hendel (foto 6). U dient de hendel in te knijpen met uw rechterhand en tegelijkertijd de stuurkolom naar u toe te trekken met uw linkerhand (foto 7);
- Zodra de stuurkolom in de gewenste hoek staat, laat u de zwarte hendel los;
- Wilt u de stuurkolom weer in zijn rechte stand terug zetten, dan dient u de hendel weer in te knijpen en de stuurkolom van u af te duwen. U dient de stuurkolom ten alle tijden in zijn rechte stand terug te zetten op het moment dat u uitstapt. Dit maakt het uitstappen gemakkelijker (zie hoofdstuk 4).



EXCEL SENZO | FOTO 5



EXCEL SENZO | FOTO 6



EXCEL SENZO | FOTO 7



EXCEL SENZO | FOTO 8 & 9

De stuurkolom van de Excel Senzo is tevens voorzien van een afneembaar mandje. U kunt het mandje eenvoudig afnemen door het handvat omhoog te trekken (foto 8). Foto 9 geeft de stuurkolom zonder mandje weer.

6.3 De arMLEUNINGEN

De Excel Senzo is uitgerust met wegklapbare, in breedte en in hoogte verstelbare, afneembare arMLEUNINGEN. In deze handleiding wordt beschreven hoe u deze instellingen op uw scootmobiel kunt toepassen. De arMLEUNINGEN opklappen kunt u heel eenvoudig doen door de arMLEUNING omhoog te trekken, zoals op foto 10 is weergegeven. Het opklappen van de arMLEUNINGEN maakt het in- en uitstappen van uw scootmobiel een stuk gemakkelijker (zie hoofdstuk 4).



EXCEL SENZO | FOTO 10

EXCEL SENZO | FOTO 11

EXCEL SENZO | FOTO 12

EXCEL SENZO | FOTO 13

Om de arMLEUNINGEN in hoogte te verstellen, dient u de knop aan de achterzijde van de arMLEUNING los te draaien (foto 12) en de arMLEUNING naar boven of beneden te bewegen (foto 13). Zodra de gewenste hoogte is bereikt, draait u de knop weer vast.



Breedte instelling

De Excel Senzo is uitgerust met een breedte instelling. Onder de zitting is een zwarte knop bevestigd. Als u de breedte wilt instellen, dient u deze knop los te draaien (foto 14) en vervolgens licht aan de armleuning te trekken (foto 15). Op dat moment schuift de armleuning uit en wordt deze breder. Zodra de armleuning in de gewenste breedte staat, draait u de knop weer vast.

Tevens bestaat de mogelijkheid om de armleuningen volledig af te nemen. Als u de armleuningen volledig af wilt nemen, dient u de armleuning volledig uit te schuiven. Op foto 16 is uw scootmobiel weergegeven waarbij de armleuning volledig is afgenomen.



EXCEL SENZO | FOTO 14

EXCEL SENZO | FOTO 15

EXCEL SENZO | FOTO 16

6.4 De zitting

De Excel Senzo is voorzien van een 360 graden draaiende stoel met een neerklapbare rugleuning. De 360 graden draaiende stoel heeft als voordeel dat u gemakkelijk in- en uit kan stappen (zie hoofdstuk 4). Onder de zitting aan de rechterkant zit de hendel waarmee u uw stoel kunt draaien (foto 17 & 18). Door de hendel omhoog te trekken, is de stoel ontgrendeld en kunt u de stoel draaien. Door de hendel los te laten, wordt de stoel vergrendeld. Tevens is het mogelijk om de zitting te verwijderen. Dit kunt u doen door de hendel, die aan de rechterkant van de zitting bevestigd is, omhoog te trekken. Pak vervolgens de zitting vast aan beide zijdes en trek de zitting recht omhoog (foto 19).



EXCEL SENZO | FOTO 17

EXCEL SENZO | FOTO 18

EXCEL SENZO | FOTO 19

Tevens bestaat de mogelijkheid om de rughoek van de zitting te verstellen. Aan de linkerkant van de zitting bevindt zich een zwarte hendel (foto 20). Trek deze hendel omhoog, met uw ene hand, en stel vervolgens de gewenste rughoek in met uw andere hand (eventueel met uw rug).

Een andere optie is om de diepte van de zitting in te stellen. Naast de zwarte hendel van de draai instelling bevindt zich nog een zwarte hendel (foto 21). Door deze hendel omhoog te trekken, ontstaat de mogelijkheid om de zitting in de gewenste diepte in te stellen. Hou de hendel omhoog en schuif de zitting vervolgens in de gewenste diepte (foto 22).



EXCEL SENZO | FOTO 20

EXCEL SENZO | FOTO 21

EXCEL SENZO | FOTO 22

6.5 De vrijloop

De Excel Senzo beschikt over een tweetal standen, namelijk de rijstand (foto 23) en de vrijloop stand (foto 24). Op de sticker naast de gele vrijloophendel wordt de rijstand aangegeven door 'D' (drive position) en de 'N' (neutral position). De scootmobiel dient ten alle tijden in de rijstand te staan op het moment dat u gebruik wilt maken van de scootmobiel. De vrijloop stand maakt het mogelijk om de scootmobiel te verplaatsen, zonder dat de scootmobiel aan staat. Als u de scootmobiel in de vrijloop stand vooruit duwt, dan treedt de motor als generator op. Hierdoor is het mogelijk om de scootmobiel voort te duwen. U dient de gele hendel naar achteren te trekken, richting de 'N', om de vrijloop stand in te schakelen. Door de gele hendel weer naar voren te duwen, richting de 'D', worden de elektromagnetische remmen geactiveerd. Op dat moment is de scootmobiel niet meer voort te duwen en kunt u rijden met uw scootmobiel.



EXCEL SENZO | FOTO 23

EXCEL SENZO | FOTO 24



Waarschuwing

Voordat u gebruik gaat maken van de Excel Senzo dient u er zeker van te zijn dat de vrijloop is teruggeplaatst naar de rijstand.

6.6 De accu

De Excel Senzo is voorzien van een gesloten accupack (2 x 35 Ah / 12 V). Excel Mobility raadt u aan voordat u gebruik gaat maken van uw scootmobiel, eerste de accu's volledig door te laden. Wij raden u aan dit tenminste 12 uur onafgebroken te doen.

6.6.1 Het opladen van de accu

U dient de volgende stappen te volgen om de accu's op een correcte wijze te laden en de levensduur van de accu's te verlengen:

- Als u de accu's wilt laden via het oplaadpunt op de stuurkolom, dient u de standaard bijgeleverde oplader te gebruiken;
- Plug de oplader in het oplaadpunt op de stuurkolom (foto 25);
- Plug de andere kant van de oplader in het stopcontact;
- Op de lader zal nu een oranje LED lamp branden, deze geeft aan dat de accu's worden opgeladen;
- Zodra de accu's volledig zijn opgeladen, dient u de oplader van het stopcontact te ontkoppelen. U herkent een volledig opgeladen accu aan het groene LED lampje wat brandt op de oplader.



EXCEL SENZO | FOTO 25

EXCEL SENZO | FOTO 26



Waarschuwing

Gebruik alleen de door Excel Mobility bijgeleverde oplader. Door het gebruiken van een andere oplader zal de garantie vervallen. Tevens kan een andere oplader ook schade aanrichten aan de accu's van uw scootmobiel.

6.6.3 De zekering

Aan de voorkant van de accu bevindt zich de thermische zekering (foto 26). De thermische zekering zorgt voor onderbreking van de stroomvoorziening van het accupakket. Bij enige kortsluiting treedt de thermische zekering in werking. De stroomvoorziening in het accupakket wordt dan onderbroken. Op dat moment schiet er een knopje uit de accubox. U dient deze terug te drukken om de stroomvoorziening weer in werking te laten treden. Schiet het knopje er meteen weer uit? Dat betekent dat er een kortsluiting in het accupakket bevindt. U dient op dat moment contact op te nemen met een geautomatiseerde Excel Mobility dealer.

6.7 De anti-tip wielen

De Excel Senzo is voorzien van anti-tip wielen. Deze wielen verhogen de veiligheid en beschermen u en uw scootmobiel in situaties waarbij men uit balans raakt en dreigt achterover te kiepen. Wanneer u bijvoorbeeld een stoep of verhoging op moet, zorgen de anti-tip wielen voor een extra steunpunt op de ondergrond waarop u rijdt. De anti-tip wielen zijn aan de achterzijde van de scootmobiel bevestigd (foto 27).



EXCEL SENZO | FOTO 27

6.8 De wielen

De Excel Senzo is voorzien van een viertal wielen. Deze dient u regelmatig te controleren op slijtage.

6.8.1 De voorwielen

De voorwielen van de scootmobiel zijn 10" groot en voorzien van luchtbanden (foto 28). U dient de spanning van de banden regelmatig te controleren, zie paragraaf 7.1.1. De voorwielen zijn belangrijk bij het sturen van de scootmobiel. Wanneer het sturen niet soepel gaat of de voorwielen trillen, zijn de voorwielen niet goed in- en/of afgesteld.

6.8.2 De achterwielen

De achterwielen van de scootmobiel zijn 10" luchtbanden (foto 29). Deze banden dient u tevens regelmatig te controleren op bandenspanning.



EXCEL SENZO | FOTO 28

EXCEL SENZO | FOTO 29

7 Onderhoud

Uw Excel Senzo scootmobiel heeft periodiek onderhoud nodig. Dit is noodzakelijk voor een lange levensduur en optimaal voor het gebruikerscomfort van de scootmobiel. Een slecht onderhouden scootmobiel zal eerder technische problemen geven, zal minder soepel lopen en in het buiten de garantie vallen. Preventief onderhoud is daarom erg belangrijk. Wij raden u aan om minimaal één keer per jaar uw scootmobiel te laten controleren door een gekwalificeerde Excel Mobility dealer. Deze dealer zal, waar nodig, alleen Excel vervangingsonderdelen gebruiken. Door deze jaarlijkse inspectie zal uw scootmobiel jarenlang perfect functioneren.

Zelf kunt u ook veel doen om uw scootmobiel in optimale staat te houden. Indien u zelf regelmatig de scootmobiel controleert en, waar nodig, klein onderhoud uitvoert, verlengt dit de levensduur van uw scootmobiel en verhoogt het uw gebruikersgemak. In de volgende paragrafen wordt dit klein onderhoud verder beschreven.

7.1 De banden

U dient de banden van de scootmobiel regelmatig te controleren op slijtage. Mocht de slijtage in een ver gevorderd stadium zijn, dan dient u de banden te vervangen.

7.1.1 Luchtbanden

Luchtbanden dienen wekelijks gecontroleerd te worden op spanning. De juiste spanning staat aangegeven op de luchtband van de Excel Senzo. U kunt de spanning van de luchtbanden zelf met een algemene spanningsmeter. Als de bandenspanning niet goed is afgesteld, zal de scootmobiel gaan overhellen. Hierdoor slijt de band sneller, is de scootmobiel minder goed te besturen en wordt het vooruitkomen zwaarder.

U dient de banden schoon te maken met autoshampoo en een vochtige doek. Gebruik geen oplosmiddelen op de banden, deze kunnen het materiaal van de banden beschadigen of zacht maken.

7.2 Carrosserie

Een goed onderhoud van de carrosserie is belangrijk, omdat de mechanische delen zoals motor en versnellingsbak tegenwoordig langer meegaan dan een niet onderhouden carrosserie. De bedoeling van het onderhoud is dan ook het vormen van roest zo lang mogelijk uit te stellen. Om de carrosserie goed te onderhouden, dient u de volgende punten te controleren:

- Het wassen van uw scootmobiel heeft tot doel te voorkomen dat het vuil gaat vastzitten en dan de lak gaat aantasten. Excel Mobility raadt u aan om een keer per week de scootmobiel te wassen;
- Houdt de carrosserie van uw scootmobiel schoon met autoshampoo en een vochtige doek. Spuit uw scootmobiel niet af! Maak de carrosserie droog met een zachte doek;
- Gebruik koud water met milde zeep om vuil en olie te verwijderen.

7.3 De bekleding

De bekleding van uw scootmobiel is tevens een belangrijk onderdeel. Door gescheurde of versleten bekleding kunnen er gevaarlijke situaties ontstaan. Regelmatige controle van uw bekleding is daarom erg belangrijk. Controleer de bekleding van uw scootmobiel daarom op de volgende punten:

- Controleer of de textielbekleding gaatjes, scheuren of versleten plekken heeft;
- Controleer de parker gaten in de bekleding en verzeker uzelf ervan dat deze allemaal goed vastzitten en geen bramen vertoont.

Wanneer één van bovenstaande punten afwijkingen toont, dient u contact op te nemen met de dealer waar u de scootmobiel heeft gekocht. Alleen uw dealer mag eventuele reparaties doorvoeren aan de bekleding.

7.4 Het reinigen van uw scootmobiel

Het reinigen van uw scootmobiel is belangrijk en dient regelmatig te worden gedaan. U kunt uw scootmobiel het beste reinigen zoals hieronder beschreven wordt.

- Het reinigen van de stoffering, het chassis en de kunststof componenten kunt u het beste doen met milde zeep en water. Gebruik nooit agressieve schuurmiddelen. Deze schuurmiddelen kunnen de lak beschadigen. Gebruik ook nooit een hoge druk- of stoomreiniger;
- Behandel de lak van uw chassis regelmatig met was. Gebruik echter nooit oplossende of schurende was, schadelijke chemicaliën of siliconenspray;
- Maak de scootmobiel na het reinigen altijd goed droog. Zorg er bovendien voor dat uw scootmobiel wordt droog gemaakt als deze nat is geworden door bijvoorbeeld een regenbui.

7.5 Periodiek onderhoud aan uw scootmobiel

Preventief onderhoud aan uw scootmobiel is erg belangrijk en veel van deze zaken kunt u zelf (of uw begeleider laten) doen. Hieronder geven wij u een opsomming van het interval van de hierboven beschreven controle van de onderdelen, die u zelf kunt uitvoeren.

Iedere week

- De bandenspanning controleren.

Iedere maand

- Controleer de bekleding op beschadigingen of slijtage;
- Controleer of het opklappen van de armlenningen nog soepel gaat. Spray de knikpunten regelmatig in met siliconenspray;
- Controleer of de zitting nog soepel draait. Zo niet, vet deze dan tevens in met siliconenspray;
- Controleer of de stuurkolom nog soepel in te stellen is. Zo niet, vet dit mechanisme tevens in met siliconenspray.

Ieder kwartaal

- Controleer het loopvlak van de banden op eventuele slijtage.

7.6 Onderhoudsschema

Voor een optimale levensduur van uw scooter, raden wij u aan om uw scooter minimaal één keer per jaar te laten controleren door een geautoriseerde Excel Mobility dealer. Daarbij dient het onderhoudsschema in het bijgeleverde onderhoudsboekje gebruikt te worden. De gebruikersintensiteit van de scooter kan sterk verschillen van persoon tot persoon. Daarom kan het zijn dat uw scooter meerdere keren per jaar een controle nodig heeft. Bovendien valt onderhoud niet onder de garantie.

8. Probleemanalyse en oplossingen

Het kan zijn dat er problemen zijn tijdens het gebruik van uw Excel scooter. De eventuele problemen die voor kunnen komen worden in de tabel hieronder beschreven. Tevens vindt u hier de oplossingen. Wanneer u problemen ondervindt met uw Excel scooter die u niet terug kunt vinden in onderstaande tabel, adviseren wij om contact op te nemen met een geautoriseerde Excel Mobility dealer.

Aantal knippercodes	Oplossingen
1x LED lamp knippert	De accu's moet opgeladen worden of er is een foutieve connectie naar de accu. Controleer de connecties naar de accu en sluit de oplader aan.
2x LED lamp knippert	De accu voltage is te laag. Laad de accu's op en controleer de accu's en de daarbijhorende bedradingen.
3x LED lamp knippert	De accu voltage is te hoog. Als u een helling afdaald, dient u de snelheid te verlagen om zo de hoeveelheid regeneratief laden te minimaliseren.
4x LED lamp knippert	Stroombegrenzing time-out / controller over verhit. De motor heeft zijn maximale stroomwaarde te lang overschreden. De scooter is mogelijk tot stilstand gekomen. Schakel de controller uit, wacht enkele minuten en schakel hem weer in. De motor is mogelijk defect. Controleer de bijbehorende aansluitingen en bedradingen.
5x LED lamp knippert	Rem defect. Controleer de parkeerrem en de bijbehorende aansluitingen en bedrading. Zorg ervoor dat alle bijbehorende schakelaars op de juiste positie staan.
6x LED lamp knippert	Er is een stopfunctie actief of er is een opladingsblokkering of OONAPU-conditie opgetreden. Laat de stopconditie los. Ontkoppel de acculader en zorg ervoor dat de gashendel in neutraal staat op het moment dat de controller wordt ingeschakeld.
7x LED lamp knippert	Snelheidspotmeter fout is gedetecteerd. Controleer de snelheidspotmeter en de bijbehorende aansluitingen bedrading.
8x LED lamp knippert	De remmen hebben een foutieve connectie. Controleer de rem en de motor connecties. Zorg ervoor dat de connecties van het besturingssysteem goed gekoppeld zijn.
9x LED lamp knippert	Overige interne fout. Neem contact op met een geautoriseerde dealer.

9. Garantie

Uw gebruikershandleiding is tevens uw garantieformulier. Vul de relevante gegevens in op pagina vijf en bewaar deze gebruikershandleiding zorgvuldig.

9.1 Garantie toepassing

Op uw scootmobiel heeft u wettelijke garantie. Het kan echter ook mogelijk zijn dat uw leverancier een aanvullende garantie heeft aangeboden. In deze gebruikershandleiding gaan we echter uitsluitend in op de garantie die wordt gegeven door Excel Mobility.

De garantie wordt alleen toegekend aan u als consument. Het is niet toegestaan de garantie commercieel te gebruiken (zoals voor verhuur of institutioneel gebruik). De garantie is beperkt tot defecte materialen en eventuele verborgen gebreken. Excel Mobility garandeert u de volgende garantietermijnen voor uw Excel Senzo scootmobiel:

- Garantietermijn geheel product: 2 jaar;
- Garantietermijn accu's en lader: 6 maanden.

9.2 Garantievoorwaarden

De garantieperiode start op de datum van de aankoop van uw scootmobiel. Als binnen de garantietermijn uw scootmobiel kapot gaat, zal deze worden gerepareerd of vervangen. U dient echter wel met Excel Mobility een volledig ingevulde Garantie Registratie Kaart of een kopie van de rekening met de datum van aankoop kunnen overleggen. Zonder een Garantie Registratie Kaart of een bewijs van de aankoopdatum zal de garantie beginnen op de datum waarop Excel Mobility de rekening naar de dealer heeft gestuurd.

Reparaties en vervangingen zullen uitgevoerd worden bij een geautoriseerde Excel Mobility dealer. Om in aanmerking te komen voor de garantie, dient uw scootmobiel aan de vereiste verzorging te voldoen. Verder dient u, indien er zich een probleem voordoet, de betreffende Excel Mobility dealer onmiddellijk te waarschuwen en deze volledig op de hoogte te stellen van de aard van het probleem. Indien u de scootmobiel gebruikt buiten het gebied van de aangewezen Excel Mobility dealer die de garantie uit dient te voeren, dan kunnen de werkzaamheden uitgevoerd worden bij iedere andere, door de fabriek aangewezen, dealer.

Wanneer een onderdeel van de scootmobiel dat binnen het garantietermijn valt, reparatie nodig heeft of vervangen moet worden, ten gevolge van een fabriek of materiaal fout, en de scootmobiel in het bezit is van de eerste eigenaar, zal het betreffende onderdeel of de onderdelen, kosteloos bij de geautoriseerde dealer gerepareerd of vervangen worden.

De garantie omvat echter geen arbeidskosten die gemaakt worden bij vervanging / reparatie. Ieder vervangen of gerepareerd onderdeel valt onder dezelfde garantievoorwaarden als de totale scootmobiel. Onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn vallen normaal gesproken niet onder de garantie, tenzij deze onderdelen slijtage vertonen als direct gevolg van een fabrieksfout.

Onder normale omstandigheden accepteert Excel Mobility geen verantwoordelijkheid indien de scootmobiel vervangen moet worden of reparaties nodig heeft als gevolg van:

- Het niet onderhouden van de scootmobiel en de onderdelen in overeenstemming met de aanbevelingen van de fabrikant, of het niet gebruiken van gespecificeerde originele onderdelen;
- Het beschadigen van de scootmobiel of de onderdelen door onachtzaamheid, ongeval of verkeerd gebruik;
- Het aanpassen van de scootmobiel of de onderdelen, afwijkend van de fabrieksspecificaties, of reparaties die gedaan zijn voordat de service agent gewaarschuwd is;
- Indien het product niet voorzien is van een origineel fabrieks framelabel, zie hoofdstuk 1.

De scootmobiel die beschreven en getoond wordt in deze gebruikershandleiding kan in details afwijken van uw eigen model. Echter, alle instructies zijn relevant, onafhankelijk welke details verschillend zijn. Wij houden ons het recht voor om zonder mededeling vooraf, wijzigingen aan te brengen in gewicht, afmeting of andere technische gegevens zoals beschreven in deze gebruikershandleiding. Alle tekeningen, afmetingen en capaciteiten welke in deze gebruikershandleiding getoond worden, zijn ongeveer en hoeven niet volledig in overeenstemming te zijn met de gegeven specificaties.



Waarschuwing

Excel Mobility kan niet aansprakelijk worden gesteld voor welke consequentie of incidentele schade dan ook. Hoewel deze gebruikershandleiding met zorg is samengesteld, is deze niet uitsluitend. Indien u uw scootmobiel niet in overeenstemming met de voorschriften, die in deze gebruikershandleiding staan, gaat gebruiken dient u dit eerst te overleggen met een geautoriseerde Excel Mobility dealer. De garantie is uitsluitend geldig gedurende de aangegeven periode en is alleen geldig in Nederland. Indien er aanpassingen aan de scootmobiel zijn gedaan, die van structurele invloed zijn op het product, vervalt de garantie volledig. U kunt contact opnemen met Excel Mobility voor de uitgebreide garantie- en leveringsvoorwaarden en een adressenlijst met geautoriseerde dealers.

Neem voor de garantieservice contact op met de geautoriseerde dealer waar u uw scootmobiel heeft gekocht. Mocht het voorkomen dat u niet naar tevredenheid wordt geholpen door uw dealer, dan kunt u contact opnemen met Excel Mobility. Onze contactgegevens vindt u op de achterzijde van deze gebruikershandleiding.



Tip

Onderhoud valt niet onder de garantie. Uw dealer mag afwijken van het onderhoudsinterval.



Van Os Medical B.V.
Koperslagerij 3
4651 SK, Steenberg (NB)
Nederland

 +31 (0) 167 57 30 20
 info@vanosmedical.nl
 www.vanosmedical.nl



Quality Life Technologies Co. Ltd.
No. 5, Lao Fu Wu Road, Huang Wu
Industrial District, Dongkeng Town,
Dongguan, Guangdong, China



Wellkang LTD, Enterprise Hub
NW Business Complex 1, Beraghmore Rd.
Derry, BT48 8SE, Northern Ireland